

**RELAY.**

# ENVOL

LA - LETTRE - DU - SMABT



## TERMINAL 1 <sup>P3</sup>

L'offre commerciale évolue !

## UN NOUVEAU <sup>P2</sup> DIRECTEUR COMMERCIAL À LA SAGEB



## VOIR PLUS GRAND <sup>P6</sup>

LA NOUVELLE  
TOUR DE CONTRÔLE  
BIENTÔT OPÉRATIONNELLE



## NOUVELLE <sup>P8</sup> DESTINATION VIENNE



## Contrôleur aérien UN MÉTIER PLUTÔT MÉCONNU DU PUBLIC <sup>P7</sup>



ENVOL, la lettre du SMABT - N°7 - Décembre 2018  
Syndicat Mixte de l'Aéroport de Beauvais Tillé - 1 rue du Pont de Paris - 60000 Beauvais  
Directeur de la publication : Caroline Cayeux, Présidente du SMABT  
Rédacteur en chef : Philippe Trubert, Directeur du SMABT  
Imprimé à 46.000 exemplaires - Imprimerie Alphanograph - Auneuil - Dépôt légal à paraître.  
Crédits photo : SMABT - iStock - Benjamin Tessière - Lager deo - Tony - Fotolia

**SMABT**  
Syndicat Mixte de l'Aéroport de Beauvais-Tillé





## Voir plus loin

Depuis 2004, l'aéroport de Beauvais figure dans le top 10 des aéroports français. Son activité renforce le dynamisme de notre territoire ; un lien pérenne et puissant s'est créé avec les femmes et les hommes du Beauvaisis dont 43% sont utilisateurs de l'aéroport<sup>1</sup>. L'arrivée de Laudamotion et les nouvelles lignes vers Prague et Vienne devraient encore favoriser notre attractivité.

L'ORSEA<sup>2</sup> animé par le BIPE<sup>3</sup> confirme année après année la vitalité de l'aéroport : 923 emplois à temps plein directs occupés à 85 % par des habitants de l'Oise et 104 millions d'euros de PIB générés dans les Hauts-de-France. Derrière ces chiffres de l'impact économique dont il faut se féliciter, figurent des qualifications et des visages, ceux des contrôleurs aériens, des pilotes de l'IGN ou des agents de sûreté. Cette vitalité, c'est la nouvelle offre de restauration du hall public du T1 ouverte à toutes et à tous 7 jours sur 7. Enfin, ces chiffres illustrent l'engagement de vos collectivités pour porter l'implantation des activités aériennes de l'IGN ou financer les voies d'accès à la nouvelle tour de contrôle qui entrera en service au début de 2019. Ce bâtiment emblématique de l'aéroport proposera un angle de vue complètement différent sur les opérations et les installations.

Ce changement de paradigme vaut aussi pour l'aéroport de Beauvais. Son développement, encadré par un couvre-feu quasi unique en France, s'est construit sur l'accueil de compagnies low-cost desservant en point à point des destinations européennes. Ces mêmes compagnies tirent aujourd'hui 90% de la croissance de trafic des aéroports régionaux français, développent des vols long-courrier et s'allient aux compagnies traditionnelles pour générer du trafic en correspondance. Les capacités des nouvelles générations de Boeing 737 Max et d'Airbus 321 Néo rebattent les cartes. En ce sens, la possibilité d'accueillir des avions et du personnel basés a aussi valeur d'engagement et de développement de la part des compagnies. La donne a donc changé !

Dans leurs conclusions, les Assises du Transport Aérien qui militent pour la compétitivité des aéroports français n'oublient ni les territoires, ni le rôle joué par les collectivités au moment où l'Etat s'apprête à céder ses parts dans Aéroports de Paris. À nous, collectivités et exploitant, de montrer que l'aéroport est capable de poursuivre un développement responsable, compétitif et innovant.

**Caroline CAYEUX**

Maire de Beauvais

Présidente de la Communauté d'Agglomération du Beauvaisis

Présidente du SMABT

1. Sondage Opinionways 2018
2. Observatoire des Retombées Socio-Economiques de l'Aéroport
3. Bureau d'Information et de Prospective Economique

Pour contacter  
l'équipe du SMABT  
tél : **03 44 03 65 42**  
mail : **aeroports@oise.fr**  
1 rue du Pont de Paris  
60000 Beauvais



## Un nouveau **directeur commercial** à la SAGEB

*Edo Friart vient de prendre ses fonctions de directeur commercial de la SAGEB. Un retour aux sources pour ce beauvaisien d'origine, dont les expériences professionnelles dans l'aéronautique constituent un atout indéniable pour*

*comprendre les enjeux et accompagner le développement, raisonné, de la plateforme beauvaisienne. Rencontre avec un passionné.*

Edo Friart ne découvre pas Beauvais, ni son aéroport : natif et habitant de cette ville, il a débuté sa carrière professionnelle comme stagiaire à la SAGEB pendant ses études : service marketing, service des bus, promotion des lignes pour la compagnie Ryanair... Une expérience précieuse comme autant d'atouts pour comprendre aujourd'hui plus aisément les tenants et aboutissants de l'évolution de l'aéroport. Investi ensuite dans une carrière en compagnie aérienne (dernièrement directeur du développement international chez Volotea), il aborde ses nouvelles fonctions comme un challenge. « Je crois particulièrement en cet aéroport et je n'aurais d'ailleurs pas postulé pour un autre aéroport en France. Il y a ici un fort potentiel qui donne envie de s'investir, de chercher et trouver de nouvelles idées en s'appuyant sur des équipes très professionnelles. Je pense que mes 15 années d'expérience du transport aérien et ma connaissance des compagnies low cost me permettent de porter un œil aguerri sur les stratégies à mettre en place pour accompagner les évolutions nécessaires de l'aéroport ».

## **Objectif majeur :** la qualité, au service des passagers

« Les qualités premières d'un aéroport pour un passager sont la simplicité, la taille humaine, la ponctualité ». Si Beauvais est plutôt bien placé sur ce plan-là, l'enjeu permanent est de se maintenir à la hauteur de son positionnement dans le top 10 des aéroports en France. « L'aéroport de Beauvais n'est pas de seconde zone : c'est un bel outil, et les efforts qualitatifs qu'il déploie constituent de nombreux challenges ». En s'appuyant sur des équipes professionnelles motivées, Edo FRIART compte bien pousser encore plus loin l'approche qualitative des différents services de la plate-forme : l'accueil et la gestion de l'attente pour les passagers, la propreté, la signalétique, le transport avec les bus et navettes, l'offre commerciale, les parkings, les liens avec Paris et les régions limitrophes, la valorisation du potentiel touristique... Beaucoup de choses ont été faites, il reste cependant de nombreuses pistes d'amélioration dans le souci premier du confort des passagers, « les idées ne manquent pas, c'est très motivant ! ».

## Maintenir un niveau de croissance raisonné

Quant au quantitatif, l'idée n'est pas de multiplier les fréquences des vols mais plutôt de rechercher des lignes qui ne sont pas encore desservies à l'heure actuelle, en s'appuyant sur les relations fortes qui existent entre les compagnies aériennes et l'aéroport ; l'arrivée de Laudamotion en est le plus récent exemple. « Nous recherchons des pistes de développement raisonné, dans l'objectif d'une croissance positive dans les années à venir, mais vraiment avant tout qualitative et toujours dans le respect de l'environnement et des riverains. Beauvais a été pionnier en la matière, nous veillons à ce que cela perdure. ».

### **Le service commercial de l'aéroport**

Eda FRIART s'appuie sur deux équipes totalisant une vingtaine de personnes :

- **l'équipe commerciale et marketing**
- **l'équipe gestionnaire des parkings et navettes**

*« J'ai découvert en arrivant des équipes très motivées, dotées d'une forte volonté d'améliorer les choses, investies, créatives et dynamiques, avec lesquelles je suis heureux de travailler pour cet aéroport qui me tient à cœur ».*





**Q**ui n'a pas eu besoin ou envie de profiter de son temps d'attente à l'aéroport pour s'offrir des services, des produits plaisir ou pratiques et pour se restaurer agréablement ? Différentes enseignes proposent sur chacun des deux terminaux une offre diversifiée ; deux d'entre elles évoluent pour mieux s'adapter à une demande croissante. Zoom sur une dynamique de modernisation, qui s'inscrit dans la stratégie globale de développement qualitatif de la plateforme, prenant notamment en compte la fluidification des parcours passagers.

## **L'offre commerciale à l'aéroport** **Zoom sur deux évolutions**

### **Tony s'agrandit**

Lorsque Tony ouvre sa pizzeria en 2006, c'est une nouveauté au terminal 1, liée à un besoin des passagers de se restaurer rapidement. Puis il ouvrira Le Faubourg au Terminal 2 et au fil du temps, une véritable ambiance s'est créée, avec des clients devenus des fidèles, qui se connaissent et qui honorent ce rendez-vous à chacun de leurs passages à l'aéroport. L'équipe elle-même a développé autour de ses patrons un esprit famille, où l'entraide et la convivialité sont de mise. Les années passent, la clientèle fluctue, les besoins évoluent. L'équipe compte aujourd'hui une trentaine d'employés, plus ou moins en fonction des saisons, et lors des plus grandes affluences l'enseigne manque d'espace... Quand l'occasion s'est présentée de pouvoir s'agrandir, elle l'a saisie !

### **Une empreinte internationale**

Si la nouvelle vitrine présente toujours des produits de restauration rapide, elle s'est enrichie de nouveaux plats, salades, et surtout d'une diversification thématique à la semaine ou au mois. En phase avec la programmation des vols, chacun peut y choisir la salade d'un pays différent, le plat du jour ou un des nombreux produits frais maison : pizzas, pâtes, sandwiches... et desserts ! Le célèbre flan beauvaisien fait aussi partie des propositions de cette enseigne qui n'hésite pas à valoriser les produits locaux. Ouverte tous les jours de 6h à 23h, la pizzeria Tony accueille avec entrain des passagers de toutes nationalités : au fil des ans, les employés, qui ont progressé dans l'apprentissage des langues étrangères, se disent plus à l'aise et heureux d'échanger et de créer des liens avec leur clientèle !

### **À SAVOIR !**

**Les passagers ne sont pas les seuls à pouvoir savourer les bons petits plats de la pizzeria Tony. L'enseigne livre aussi à Tillé, les clients peuvent commander par téléphone et venir chercher leurs pizzas ; une proximité avec le village assortie d'un bon nombre de cartes de fidélité : un bon plan à connaître !**





## Une synergie porteuse

Le succès de ces enseignes peut être influencé par quelques « détails » qui n'en sont pas, comme la longueur des files d'attente des passagers ou leur positionnement devant leurs entrées ou terrasses. Les services de la SAGEB sont ainsi très attentifs aux retours que leur font les boutiques quant aux freins qu'ils rencontrent, et travaillent avec l'ensemble des opérateurs aéroportuaires pour raccourcir les files d'attentes, fluidifier les parcours et permettre ainsi d'augmenter la fréquentation de ces commerces utiles à tous.



## Relay + Monop'daily un concept qui s'élargit

On connaît le Relay, l'enseigne à forte notoriété qui rassure, distrait et dépanne tout voyageur en quête d'un produit ou d'un service. Au terminal 1, le Relay va se combiner avec un Monop'daily, dont l'objectif est « de rendre le beau et bon accessible à tous ». Afin de répondre à une large cible de passagers loisir ou business, cette double enseigne ambitionne de répondre à tous les besoins du voyage : faciliter le déplacement, se restaurer, occuper le temps du trajet, (se) faire des cadeaux ! Des petits prix au premium, les gammes ont pour objectif affiché de privilégier le choix et la qualité et un service rapide.

### Nomadisme et qualité en terrasse ou à emporter !

Le volet restauration se base sur une palette de 400 produits frais, en libre-service et packaging individuel. Recettes classiques ou plats originaux attendent les passagers qui pourront profiter de l'espace terrasse entre les halls d'enregistrement et d'embarquement du Terminal 1 avant les vacances de Noël.





# Voir plus grand

## LA NOUVELLE TOUR DE CONTRÔLE BIENTÔT OPÉRATIONNELLE

**L'ancienne date des années 60. Depuis ce temps, le trafic de l'aéroport est allé croissant, la technologie a évolué, le métier de contrôleur aussi. De bonnes raisons de souhaiter s'agrandir, pour mieux répondre à l'exigence de sécurité, la première mission des contrôleurs aériens. Partage d'un panorama qui vaut le détour...**

### Un manque de place

Au départ, la tour de contrôle de l'aéroport de Beauvais abritait deux « positions » : un « contrôleur tour » qui gère les avions à proximité de l'aéroport (dans les 30 km maximum) et un « contrôleur approche » qui gère les avions un peu plus éloignés ainsi que les avions de loisir qui traversent l'espace beauvaisien. L'augmentation importante du trafic depuis la fin des années 90 ainsi que les interactions avec les autres centres voisins (l'espace aérien sous contrôle est divisé en secteurs afin de répartir le suivi des vols de façon optimale et continue) ont rendu nécessaires d'abord la création d'une nouvelle position de coordinateur s'occupant essentiellement des appels téléphoniques avec les centres adjacents pour obtenir des informations météo pour l'aviation légère, puis également la création d'une position dédiée au SIV Beauvais (secteur d'information de vol\*), dans le cadre de la mise en place des SIV joints (c'est à dire sans rupture de zones sur le terrain).

La nouvelle tour permettra cet élargissement de l'équipe, avec une salle de contrôle qui passe de 15 à 48 m<sup>2</sup>, dotée d'une épure de visibilité importante et d'une vision à 360°. Des positions supplémentaires pourront y prendre place ; la tour est prévue pour répondre aux besoins actuels et à venir, elle pourra accueillir de nouveaux contrôleurs voire si nécessaire un chef de tour.

Un changement conséquent, à une hauteur de 30 m contre 18, qui a permis la création de 3 étages supplémentaires : l'ancienne tour en comptait 5, la nouvelle en a 8.

### Une optimisation des services

La tour de contrôle abritera désormais dans le même bâtiment les services de la DSNA (Direction des services de la navigation aérienne), les contrôleurs et les techniciens de maintenance, avec des salles techniques dotées d'équipements des plus performants, permettant à tous de gagner en efficacité et en confort de travail. Dans la salle de contrôle, chaque poste de travail disposera de matériel high tech. On est bien loin aujourd'hui des petites croix sur les cartes que les contrôleurs reportaient en fonction des informations transmises par les pilotes ! Aujourd'hui les systèmes de transmission d'informations s'automatisent, les radars sont de plus en plus performants, l'affichage à l'écran a remplacé l'impression en continu des plans de vol... L'évolution tendra un jour vers le tout numérique, en attendant, chaque étape d'amélioration simplifie les tâches au quotidien, permettant aux opérateurs d'être plus concentrés et de gérer plus de trafic. C'est nécessaire !

(\* S.I.V. = Secteur d'Information de Vol (zone géographique) ou Service d'Information de Vol (service). L'information de vol couvre les informations demandées par les pilotes comme la météo, l'état d'un terrain, le niveau de sécurité d'un aéroport, la piste en service, etc et celles fournies spontanément par un organisme lorsque ces informations peuvent contribuer à la sécurité des vols : fermeture du terrain de destination d'un vol, activité d'une zone militaire pour un appareil s'en approchant, etc.



## Quel recrutement ?

Le recrutement des élèves contrôleurs se fait à l'issue d'une prépa scientifique (Bac + 2), qui donne plus de chances de réussir le concours de l'École nationale de l'aviation civile de Toulouse (ENAC) et une bonne maîtrise de l'anglais. 3 ans de formation allient théorie et pratique sur simulateur, afin de travailler sur de faux terrains pour apprendre à s'adapter à toute situation. Au bout de 18 mois, les élèves contrôleurs sont affectés en « Centre de contrôle en route » et gèrent les avions qui sont en montée ou descente sur les aéroports français mais aussi tous ceux qui transitent simplement au-dessus du territoire français. Après la titularisation, l'apprentissage se poursuit et peut prendre plusieurs années, en fonction de l'aéroport d'affectation qu'il faut apprendre à bien connaître. C'est encore plus long en cas d'affectation en « centre en route » : au nombre de 5 en France, ils se partagent tout l'espace aérien du territoire : des zones importantes dont il faut connaître toutes les routes, la configuration géographique en plus des outils spécifiques. Cela demande une capacité d'apprentissage importante.

# CONTRÔLEUR AÉRIEN

Un métier (et un vocabulaire) plutôt méconnu du grand public.

**Sous l'égide de la DGAC (Direction générale de l'aviation civile), le contrôleur aérien est là pour guider et contrôler les avions, leur donner les informations nécessaires pour qu'il n'y ait pas d'incident ou d'accident, selon deux approches principales.**

- Il peut travailler dans le cadre de vols dit « aux instruments », ou vols IFR (pour Instrument Flight Rules), et cela signifie que les pilotes se basent sur des instruments au sol pour se guider sur les routes qu'ils utilisent. Ils peuvent ainsi le faire par n'importe quelles conditions météo même en l'absence d'information visuelle extérieure. L'aéroport de Beauvais, où le brouillard est fréquent en hiver, dispose depuis 2011 d'un système extrêmement précis qui guide le pilote et lui permet de se poser même en cas de faible visibilité.
- L'autre contexte est celui des « vols à vue » ou VFR (pour Visual Flight Rules), où le contrôleur travaille avec des informations comme la position des autres trafics et les conditions météo pour guider les pilotes. C'est souvent le cas des appareils plus légers, des petits avions de tourisme ou de loisirs.

## Des qualités porteuses d'efficacité

Un contrôleur aérien est avant tout rigoureux, capable d'une grande concentration et apte à trouver rapidement des solutions à toute situation qui l'exige, sans céder au stress. Il est le garant de trois règles essentielles : la sécurité, l'environnement et l'optimisation du trafic, et s'appuie à la fois sur sa rigueur et sa capacité de réaction, sur les équipements, le radar, et les pilotes avec qui il développe un relationnel de confiance. Ce lien humain contribue à faire de ce métier un métier passionnant : au-delà de la technique, amener un avion à se poser en toute sécurité c'est prendre soin des passagers et des personnels, que ce soit pour un vol commercial ou un vol de loisirs. Sans oublier que chaque contrôleur est partie prenante de tout le trafic aérien : il existe une véritable interaction positive bien éloignée de toute monotonie.



# Vienne

## Nouvelle destination



### Nouvelle destination au départ de l'aéroport Paris-Beauvais

Annoncée en mai dernier, l'arrivée d'une nouvelle (et sixième !) compagnie, Laudamotion, est effective depuis la fin du mois d'octobre. Dans ses bagages : trois vols par semaine vers Vienne, les mercredis, vendredis et dimanches pour la saison automne-hiver.

Laudamotion, compagnie autrichienne partenaire de Ryanair, dispose d'un panel de destinations potentielles très complémentaire au réseau actuellement desservi par l'Aéroport Paris Beauvais. Vienne est pour elle la base de départ d'un ensemble de plus de 20 nouvelles lignes en direction des principales villes européennes, mais aussi des principales destinations soleil de l'hiver. Pour Emmanuel Combat, directeur général délégué de la SAGEB, « Vienne, c'est un lien nouveau essentiel vers une des plus belles capitales européennes dont les échanges économiques et culturels sont très importants avec la France ». L'arrivée de cette nouvelle compagnie sur le tarmac beauvaisien est bienvenue et appréciée !

Récemment élue par The Economist dans son classement annuel « ville la plus agréable à vivre de la planète », Vienne est, notamment en hiver, un véritable paradis magique avec ses lumières, ses marchés de Noël, ses places enchantées.

Capitale de l'Autriche, inscrite au patrimoine mondial de l'UNESCO, Vienne est un haut lieu hautement réputé, d'une grande richesse culturelle et historique. De grands noms l'ont sillonnée, de Mozart à Freud sans oublier Beethoven. Le palais impérial ou la cathédrale gothique, le Château de Schönbrunn, l'opéra national ou encore le palais du Belvédère exposant Klimt vous donneront un aperçu des trésors à découvrir.

Côté gastronomie, le café viennois est une réalité qui s'apparente à une véritable institution ! Comme le précise l'UNESCO, « *passer du temps à table à lire le journal et à déguster une pâtisserie accompagnée d'un expresso corsé est officiellement un passe-temps culturel viennois* ».

Laissez-vous tenter !



Billets Paris-Beauvais – Vienne réservables sur [www.laudamotion.com](http://www.laudamotion.com)